

**ZMLUVA O SPOLUPRÁCI PRI PREDAJI VSTUPENIEK**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona číslo 513/1991 Zb. Obchodný zákonník  
v platnom znení (ďalej len „Zmluva“),

medzi na strane jednej

Názov	Trenčín región
Právna forma	Krajská organizácia cestovného ruchu
Sídlo	K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín
IČO	42 377 897
V mene ktorého koná	Mgr. Juraj Gerlici, predseda
Bankové spojenie	
E-mail	

(ďalej len „KOCR“)

a na strane druhej

Názov	Obec Čachtice
Sídlo	Malinovského 769 Čachtice 91621
IČO	00311464
V mene ktorého koná :	Ing. Erika Ondrejková , starostka
Bankové spojenie :	SK39 5600 0000 0058 0639 3002
E-mail	

(ďalej len ako „Partner“)

(KOCR a Partner spolu aj ako „Zmluvné strany“)

**1. Výklad pojmov**

- 1.1. **Podujatie** - verejné predstavenia, spoločenské akcie, výstavy, prehliadky a vstupy vrátane vstupov na kultúrnu pamiatku, a iné podujatia športového alebo kultúrneho charakteru.
- 1.2. **Systém** - informačný, rezervačný a predajný internetový portál KOCR, ktorý je určený na distribúciu, rezerváciu a predaj vstupeniek na Podujatia, ako i na iné činnosti súvisiace s organizáciou týchto podujatí.

- 1.3. **Konto** - integrovaná súčasť Systému, prostredníctvom ktorého je Partnerovi umožnené najmä zadávať Podujatia, zverejňovať informácie o Podujatiach a Vstupenkách na Podujatia.
- 1.4. **KOCR** - krajská organizácia cestovného ruchu registrovaná v Registri organizácií cestovného ruchu Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky pod číslom spisu 15803/2015/SCR, ktorá prostredníctvom Systému zabezpečuje predaj, distribúciu a inú dispozíciu so vstupenkami na základe tejto Zmluvy.
- 1.5. **Partner** - usporadúva, organizuje alebo sprostredkúva organizáciu Podujatí.
- 1.6. **Odberateľ vstupenky** - osoba, ktorá si vstupenku rezervovala alebo zakúpila prostredníctvom Systému.
- 1.7. **Vstupenka** - je v elektronickej forme vydaná listina, oprávňujúca jej majiteľa k vstupu na určité Podujatie. Vstupenka je platná len na jednorazový vstup na určité Podujatie, ak nie je uvedené inak.
- 1.8. **Zrušenie podujatia** - neuskutočnenie Podujatia, t.j. jeho nekonanie vôbec, ako i preloženie Podujatia na iný termín, ak zo znenia konkrétneho zmluvného ustanovenia nevyplýva niečo iné.

## **2. Predmet zmluvy**

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy je najmä úprava podmienok predaja a distribúcie Vstupeniek na Podujatia prostredníctvom Systému.
- 2.2. KOCR sa touto Zmluvou zaväzuje prostredníctvom Systému vyvíjať činnosť smerujúcu k predaju a distribúcii Vstupeniek na Podujatia Odberateľom vstupeniek, zabezpečovať v mene a na účet Partnera predaj Vstupeniek a poskytovať Partnerovi s tým súvisiace služby.
- 2.3. Partner sa touto Zmluvou zaväzuje zaplatiť KOCR za činnosť podľa čl. 2, bod 2.2. odmenu dohodnutú za podmienok uvedených v tejto Zmluve.

## **3. Práva a povinnosti KOCR**

- 3.1. KOCR je povinná najmä:
  - a) Zabezpečovať riadny a nepretržitý chod Systému.
  - b) Poskytnúť Partnerovi pri podpise tejto Zmluvy v písomnej forme prístupové údaje ku Kontu.
  - c) Poskytnúť Partnerovi prístup k softvérovej aplikácii na čítanie QR kódov na Vstupenkách, ktorá bude prístupná po prihlásení Partnera do Konta priamo

alebo prostredníctvom odkazu na internetovú stránku, na ktorej bude táto aplikácia dostupná na stiahnutie a inštaláciu.

- d) Zabezpečiť pri predaji Vstupeniiek na Podujatia, aby konečná cena vstupenky zodpovedala cene Vstupenky stanovenej Partnerom.
  - e) Zabezpečiť vrátenie kúpnej ceny Vstupeniiek Odberateľom vstupeniiek v lehote 5 pracovných dní od písomného oznámenia Partnera, že podujatie je zrušené, pokiaľ sa s Partnerom písomne nedohodne inak.
- 3.2. KOOCR má nárok na plnú výšku dohodnutej odmeny za predané Vstupenky, pokiaľ táto Zmluva neustanovuje inak.
- 3.3. V prípade zrušenia Podujatia, má KOOCR nárok na náhradu všetkých nákladov spojených s prijatím ako i vrátením kúpnej ceny Vstupeniiek Odberateľom vstupeniiek prostredníctvom platobnej brány eCard VÚB, a to podľa vždy aktuálne platného cenníka eCard VÚB. Na tento účel je KOOCR oprávnená čerpať prostriedky z finančnej zábezpeky Partnera podľa čl. 4., bod 4.1., písm. g) Zmluvy.
- 3.4. KOOCR má právo upraviť alebo odstrániť zo Systému zadanie Podujatia, ktoré doňho uviedol Partner prostredníctvom svojho Konta, v prípade, že vizuálne alebo slovné označenie Podujatia, jeho popis alebo akékoľvek informácie o ňom nasvedčujú, že dané Podujatie bude hrubo porušovať zásady dobrých mravov, slušného správania alebo akokoľvek porušovať právny poriadok Slovenskej republiky.

#### **4. Práva a povinnosti Partnera**

- 4.1. Partner je povinný najmä:
- a) Akceptovať formuláre a vizuálne spracovanie Vstupeniiek dodávaných KOOCR pri predaji a distribúcii Vstupeniiek prostredníctvom Systému. Partner v tejto súvislosti vyhlasuje, že formulár a vizuálne spracovanie Vstupenky sú mu známe. Zmluvné strany si môžu kedykoľvek písomne dohodnúť iný formulár a vizuálne spracovanie Vstupeniiek.
  - b) Bezodkladne informovať KOOCR o zistených závadách v Systéme.
  - c) Uviesť prostredníctvom svojho Konta v Systéme informáciu o zrušení Podujatia a možnostiach vrátenia kúpnej ceny za Vstupenku na zrušené Podujatie.
  - d) Bezodkladne informovať KOOCR o zrušení Podujatia.
  - e) Uhradiť KOOCR dohodnutú odmenu za každú predanú Vstupenku zo strany KOOCR prostredníctvom Systému.

- f) V prípade zrušenia Podujatia nahradiť KOOCR všetky náklady spojené s prijatím a vrátením kúpnej ceny Vstupeniiek Odberateľom vstupeniiek prostredníctvom platobnej brány eCard VÚB a to podľa aktuálne platného cenníka služby eCard VÚB, ktorý tvorí prílohu tejto Zmluvy.
- g) Zložiť na bankový účet KOOCR finančnú zábezpeku v sume 0,- € najneskôr v lehote 5 pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy a to na účely pokrytia prípadných budúcich nákladov KOOCR v súvislosti s prijatím a vrátením kúpnej ceny Vstupeniiek Odberateľom vstupeniiek prostredníctvom platobnej brány ECARD VÚB v prípade zrušenia Podujatia. Partner je povinný po každom prípadnom čerpaní zábezpeky zo strany KOOCR doplniť jej stav na dohodnutú výšku podľa predchádzajúcej vety a to najneskôr v lehote 5 pracovných dní odkedy mu KOOCR toto čerpanie oznámila; v prípade nedoplnenia zábezpeky Partnerom podľa predchádzajúcej vety je KOOCR oprávnená vykonať toto doplnenie formou zápočtu sumy zodpovedajúcej nevyčerpanej časti zábezpeky a prijatých peňažných prostriedkov za Vstupenky na iné Podujatia. Porušením týchto povinností Partnera vzniká KOOCR právo odstúpiť od Zmluvy.
- h) Uviesť informáciu o predaji Vstupeniiek prostredníctvom Systému KOOCR na svojich internetových stránkach, ako aj v iných reklamných a propagačných materiáloch o Podujatí, vrátane loga KOOCR.
- 4.2. Partner je oprávnený prostredníctvom svojho Konta najmä zadávať Podujatia do Systému, uvádzať o Podujatiach informácie vrátane cien vstupeniiek, odstrániť alebo akokoľvek zmeniť zadané Podujatia resp. informácie o Podujatiach a pod.
- 4.3. Partner nesie zodpovednosť za správnosť a úplnosť informácií o Podujatí a Vstupenkách, ktoré zverejnil v Systéme prostredníctvom svojho Konta.
- 4.4. Partner je oprávnený namietať správnosť vyúčtovacieho protokolu podľa čl. 6., bod. 6.3., písm. b) v lehote 3 pracovných dní od jeho doručenia. Ak Partner nenamietal správnosť vyúčtovacieho protokolu v uvedenej lehote, jej uplynutím sa má za to, že Partner nemá námietky proti vyúčtovaciemu protokolu a s jeho znením súhlasí.

## **5. Forma a počet Vstupeniiek**

- 5.1. Zmluvné strany sa dohodli, že KOOCR bude predávať Vstupenky prostredníctvom Systému iba v elektronickej forme. Po potvrdení objednávky Vstupenky a zaplatení jej kúpnej ceny KOOCR zašle Vstupenku Odberateľovi vstupenky na jeho e-mailovú adresu uvedenú pri vyplnení objednávky. Vstupenka bude obsahovať jedinečný QR

kód platný iba pre danú Vstupenku, ktorou sa Odberateľ vstupenky preukáže pri vstupe na Podujatie.

- 5.2. Partner sa zaväzuje realizovať predaj Vstupeniiek odo dňa podpisu tejto Zmluvy výhradne prostredníctvom Systému KOOCR. Partner nesmie realizovať ani umožniť predaj Vstupeniiek na Podujatia sám alebo prostredníctvom inej osoby.

## 6. Odmena KOOCR a platobné podmienky

- 6.1. Zmluvné strany sa dohodli, že KOOCR má za činnosť podľa tejto Zmluvy, t.j. za distribúciu, predaj Vstupeniiek na Podujatia prostredníctvom Systému a s tým súvisiace služby nárok na odmenu vo výške 0 % z celkovej ceny Vstupenky za každú Vstupenku predanú prostredníctvom Systému, najmenej však vo výške 0 €. Odmena je dohodnutá bez DPH. KOOCR nie je platcom DPH. V prípade, ak sa KOOCR v budúcnosti stane platcom DPH, k uvedenej odmene bude pripočítaná príslušná sadzba DPH podľa aktuálnych predpisov.
- 6.2. V prípade, že zakúpená Vstupenka nebola využitá, t.j. Odberateľ vstupenky resp. iná osoba sa Podujatia nezúčastnil, má KOOCR nárok na odmenu vo výške 50% z celkovej ceny Vstupenky za každú takto nevyužitú Vstupenku.
- 6.3. Cenou Vstupenky na účely výpočtu odmeny KOOCR sa rozumie jej cena s DPH a upravená podľa prípadných dodatočných zliav poskytnutých Partnerom.
- 6.4. KOOCR sa zaväzuje:
- prijat' peňažné prostriedky zodpovedajúce kúpnej cene Vstupenky bezhotovostne na svoj bankový účet, a to v mene a na účet Partnera,
  - do 10 pracovných dní po skončení mesiaca, v ktorom sa Podujatie konalo elektronicky zaslať Partnerovi vyúčtovací protokol, ktorého obsahom bude prehľad predaných vstupeniiek za uplynulý mesiac; v prípade zrušenia Podujatia bude obsahom vyúčtovacieho protokolu okrem náležitostí podľa predchádzajúcej vety i prehľad výšky nákladov za prijatie a vrátenie kúpnej ceny zakúpených Vstupeniiek, ktoré KOOCR čerpala z finančnej zábezpeky Partnera podľa čl. 4., bod 4.1., písm. g) Zmluvy.
  - do 7 pracovných dní po zaslaní vyúčtovacieho protokolu previesť prijaté peňažné prostriedky za všetky predané Vstupenky na Podujatia po započítaní odmeny a nákladov KOOCR bezhotovostne na účet Partnera. Táto povinnosť sa považuje za splnenú okamihom odpísania peňažných prostriedkov z účtu KOOCR.

- 6.5. Partner uhradí KOČR dohodnutú odmenu na základe faktúry vystavenej zo strany KOČR. Faktúry budú splatné ku dňu ich vystavenia, ak nebude medzi zmluvnými stranami dohodnuté inak, a uhradené budú formou zápočtu odmeny KOČR a prijatých peňažných prostriedkov za Vstupenky na Podujatia.
- 6.6. Zmluvné strany sa dohodli, že KOČR je oprávnená započítať zmluvne dohodnutú odmenu oproti peňažným prostriedkom, ktoré prijala ako kúpnu cenu za predané Vstupenky na Podujatia a ktoré je povinná previesť na účet Partnera.
- 6.7. Vystavené faktúry musia obsahovať všetky zákonné náležitosti podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. V opačnom prípade je Partner oprávnený vrátiť faktúru KOČR na opravu resp. jej doplnenie.
- 6.8. Zmluvné strany sa môžu kedykoľvek písomným dodatkom k tejto Zmluve dohodnúť na zmene výšky a spôsobe odmeny KOČR.

## **7. Náhrada škody**

- 7.1. Každá zo zmluvných strán zodpovedá za škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane porušením povinností podľa tejto Zmluvy, alebo zavineným porušením právnych predpisov. Zodpovednosti za škodu sa Zmluvná strana zbaví, ak preukáže že škoda bola spôsobená objektívne neodvratiteľnou udalosťou, ktorej sa nedalo zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od Zmluvnej strany požadovať.
- 7.2. Partner je povinný uhradiť KOČR všetku škodu a výdavky, ktoré musela znášať resp. uhradiť tretím stranám v dôsledku nimi uplatnených práv, resp. v dôsledku porušenia povinností Partnera.

## **8. Trvanie a ukončenie Zmluvy**

- 8.1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na do 31.12.2019.
- 8.2. Túto Zmluvu je možné ukončiť:
  - a) Dohodou zmluvných strán.
  - b) Výpoveďou zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán pri podstatnom porušení Zmluvy.  
Výpovedná lehota v takomto prípade je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej Zmluvnej strane.

## **9. Súhlas so zasielaním elektronickej faktúry**

- 9.1. Podpisom tejto Zmluvy Partner v zmysle § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení vyjadruje súhlas, aby mu KOOCR vystavovala a zasielala faktúru v elektronickej forme.
- 9.2. KOOCR sa zaväzuje elektronickej faktúru doručovať Partnerovi prostredníctvom elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú poskytol KOOCR a ktorá je uvedená v tejto Zmluve.
- 9.3. Partner je povinný neodkladne informovať KOOCR o akýchkoľvek zmenách, ktoré by mohli mať vplyv na doručovanie elektronickej faktúry, najmä o zmene e-mailovej adresy.
- 9.4. Odvolať tento Súhlas môže Partner písomným oznámením doručeným KOOCR.
- 9.5. Partner vyhlasuje, že má výlučný prístup k e-mailovej adrese uvedenej v tejto Zmluve. KOOCR nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku úniku údajov z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese Partnera.
- 9.6. KOOCR nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje v prípade, že poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri doručovaní elektronickej faktúry prostredníctvom siete internet. KOOCR nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia Partnera do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k Partnerovi alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti Partnera nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.
- 9.7. V prípade nedoručenia elektronickej faktúry sa Partner zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať KOOCR o tejto skutočnosti prostredníctvom správy zaslanej na e-mailovú adresu KOOCR.

## 10. Doručovanie

- 10.1. Doručovanie písomností sa vykonáva osobne, poštovou prepravou alebo e-mailom. Ustanovenia čl. 9. tejto Zmluvy tým nie sú dotknuté.
- 10.2. Písomnosti odoslané e-mailom sa považujú za doručené iba v prípade, ak adresát potvrdí ich prijatie e-mailom. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti zasielané poštou sa považujú za doručené dňom ich prevzatia druhou Zmluvnou stranou. V prípade odmietnutia ktorejkoľvek Zmluvnej strany prevziať zásielku sa táto považuje za doručenú dňom odopretia jej prevzatia. V prípade, že sa adresát zásielky nedozvedel o jej doručení, považuje sa takáto zásielka za doručenú

uplynutím troch dní odo dňa jej preukázateľného odoslania na adresu druhej Zmluvnej strany.

## **11. Spracovanie osobných údajov a ich ochrana**

- 11.1. Podpisom tejto Zmluvy zároveň Partner poveruje KOOCR na zbieranie a spracúvanie osobných údajov Odberateľov vstupeniek v rozsahu potrebnom na plnenie tejto Zmluvy, najmä v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia, poštová adresa, e-mailová adresa. V zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len ako „Nariadenie GDPR“) ako i zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon o ochrane osobných údajov“) má Partner postavenie prevádzkovateľa a KOOCR má postavenie sprostredkovateľa.
- 11.2. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú vedomosť o svojich povinnostiach, ktoré im vyplývajú z Nariadenia GDPR ako i Zákona o ochrane osobných údajov a vynaložia všetku starostlivosť, aby zabránili akémukoľvek prístupu osobných údajov neoprávneným osobám.
- 11.3. Zmluvné strany sa zaväzujú využívať všetky informácie a dokumenty dôverného charakteru, ktoré obdržali alebo obdržia v súvislosti s touto Zmluvou, len na účely plnenia predmetu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, dokumentoch, osobných údajoch ako aj všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy.
- 11.4. Zmluvné strany sa zaväzujú plniť všetky povinnosti spojené so svojim postavením prevádzkovateľa resp. sprostredkovateľa, ktoré im vyplývajú z príslušných ustanovení nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov.

## **12. Záverečné ustanovenia**

- 12.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu Zmluvnými stranami a obligáčno-právnu účinnosť deň po zverejnení na web sídle KOOCR Trenčín región.



- 12.2. Zmluvné vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, prípadne inými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 12.3. Všetky zmeny a doplnky tejto Zmluvy musia mať písomnú formu a musia byť podpísané všetkými Zmluvnými stranami.
- 12.4. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy, je aktuálny cenník služieb platobnej brány eCard VÚB.
- 12.5. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, z ktorých každý má povahu originálu. Každá zo Zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
- 12.6. Ak sa stane niektoré ustanovenie tejto Zmluvy celkom alebo sčasti neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť zostávajúcej časti Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné v tomto prípade nahradiť neplatné ustanovenie novým ustanovením, ktoré v čo najväčšej miere zodpovedá účelu neplatného ustanovenia.
- 12.7. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že Zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej vôle, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, pričom si túto Zmluvu pred jej podpísaním prečítali, uzavreli po vzájomnom prerokovaní a tento právny úkon urobili v predpísanej forme, určite, vážne a že Zmluva nebola uzavretá v tiesni a ani za nápadne nevýhodných podmienok, obsahu porozumeli a na znak súhlasu so všetkým hore uvedeným ju vlastnoručne podpisujú.

\* \* \*

V Trenčíne dňa 25.11.2019

V Čachticiach dňa 26.11.2019

KOCR:

Partner:

  
\_\_\_\_\_  
**Mgr. Juraj Gerlici**

Predseda

Trenčín región  
krajská organizácia cestovného ruchu  
K dolnej stanici 7282/20A  
911 01 Trenčín  
IČO: 42377897

