

## Obchodné podmienky

### Všeobecné ustanovenie

Tieto obchodné podmienky platia pri nákupe na stránkach [www.trencinregion.sk](http://www.trencinregion.sk), ktorého prevádzkovateľom je **Trenčín región**, krajská organizácia cestovného ruchu, so sídlom K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín IČO: 42377897, zapísaná pod číslom 15803/2015/SCR v Registri organizácií cestovného ruchu vedenom Ministerstvom dopravy a výstavby SR, email: [info@trencinregion.sk](mailto:info@trencinregion.sk), tel. č.: 032/ 65 55 820.

Obchodné podmienky sú súčasťou uzavretej kúpnej zmluvy medzi predávajúcim na jednej strane a kupujúcim na strane druhej. Všetky zmluvné vzťahy sú uzatvorené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade, že je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami zákonom č. 40/1964 Z. z., občiansky zákonník, zákonom č. 250/2007 Z. z., o ochrane spotrebiteľa, 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, zákonom č. 22/2004 Z. z., o elektronickom obchode, zákonom č. 391/2015 Z. z., zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov všetky v platnom znení. Ak je zmluvnou stranou podnikateľ, riadia sa vzťahy týmito obchodnými podmienkami, a to len ustanoveniami výslovne pre podnikateľa určené (v texte označené kurzívou), v ostatnom sa riadia zákonom č. 513/1991 Z. z. v platnom znení.

Prevádzkovateľ nie je platcom DPH.

Prevádzkovateľ na základe Zmluvy o spolupráci pri predaji vstupeniek, uzatvorenej s usporiadateľom podujatia, zabezpečuje distribúciu a predaj vstupeniek na určité podujatia či do historických kultúrnych objektov prostredníctvom tohto portálu [www.trencinregion.sk](http://www.trencinregion.sk).

### Vymedzenie pojmov

**Prevádzkovateľ** – je prevádzkovateľom tohto portálu, ktorý sprostredkúva distribúciu a predaj vstupeniek na určité podujatia či vstupeniek do historických kultúrnych objektov prostredníctvom tohto portálu [www.trencinregion.sk](http://www.trencinregion.sk). Prevádzkovateľ uvedenú činnosť vykonáva na základe Zmluvy o spolupráci s usporiadateľmi podujatí, či osobami oprávnenými k predaju predmetných vstupeniek.

**Usporiadateľ** – je subjekt, ktorý usporadúva, prevádzkuje či organizuje podujatia, a je oprávnený k predaju vstupeniek na uvedené podujatia či vstupeniek do historických kultúrnych objektov.

**Vstupenka** – je v elektronickej forme vydaná listina, oprávňujúca jej majiteľa k vstupu na určité podujatie či k vstupu do historického kultúrneho objektu. Vstupenka je platná len na jednorazový vstup na určité podujatie či vstup do historického kultúrneho objektu, ak nie je uvedené inak.

**Druhy vstupeniek** - elektronická forma

**Majiteľ vstupenky** – je osoba, ktorá si vstupenku zakúpila prostredníctvom portálu. Majiteľ vstupenky nie je oprávnený vstupenky ďalej ponúkať na predaj.

**Spotrebiteľská zmluva** je každá zmluva bez ohľadu na právnu formu, ktorú uzatvára dodávateľ so spotrebiteľom.

**Kupujúci - spotrebiteľ** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

### **Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy**

Prevádzkovateľ zabezpečuje predaj vstupeniek výhradne ako sprostredkovateľ v prospech usporiadateľa, a to na základe Zmluvy o spolupráci pri predaji vstupeniek uzatvorenej s jednotlivým usporiadateľom, a zároveň v mene usporiadateľa prijíma od záujemcov finančné prostriedky zodpovedajúce kúpnej cene vstupeniek. Uhradením ceny vstupenky, t.j. zakúpením vzniká zmluvný vzťah medzi majiteľom vstupenky a konkrétnym usporiadateľom. Informácie o usporiadateľoch (obchodné meno, sídlo, IČO atď.) sú uverejnené vždy u konkrétnej vstupenky, ktorej predaj prevádzkovateľ sprostredkúva. Zmluva medzi majiteľom vstupenky a usporiadateľom je uzatvorená na dobu určitú, a to do uskutočnenia podujatia či využitia vstupu, alebo ak je vstupenka časovo obmedzená, do uplynutia lehoty platnosti vstupenky.

Kupujúci si vyberie produkt na základe aktuálnej ponuky uverejnenej na internetovej stránke [www.trencinregion.sk](http://www.trencinregion.sk), tento výber potvrdí kliknutím na tlačidlo "Vložiť do košíka". Po ukončení nakupovania zobrazí zákazník obsah košíka kliknutím na ikonku košíka umiestnenú v pravom hornom rohu, skontroluje jeho obsah, klikne na tlačidlo "Prejsť na objednávku", kde vyplní požadované informácie a postupne vyplní potrebné údaje k úspešnému splneniu objednávky (adresa, email apod.), čo potvrdí odklikom na tlačidlo „Odoslať objednávku s povinnosťou platby“.

Objednávky uskutočnené prostredníctvom internetového obchodu sú záväzné. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil a súhlasí s týmito obchodnými podmienkami.

Návrhom na uzatvorenie zmluvy je umiestnenie ponúkaného produktu na internetovej stránke [www.trencinregion.sk](http://www.trencinregion.sk), zmluva vzniká odoslaním objednávky kupujúcim a prijatím objednávky predávajúcim. Toto prijatie predávajúci bezodkladne potvrdí na zadaný email kupujúceho, na vznik kúpnej zmluvy však toto potvrdenie nemá vplyv. Takto uzatvorenú zmluvu nie je možné jednostranne meniť.

Informácie o jednotlivých krokoch vedúcich k uzatvoreniu zmluvy vyplývajú z týchto obchodných podmienok a kupujúci má vždy možnosť pred samotným odoslaním objednávky túto skontrolovať, prípadne ju opraviť.

Zmluva je uzatváraná v slovenskom jazyku, ak tomu nebránia okolnosti na strane predávajúceho ani kupujúceho, je možné uzatvoriť zmluvu v inom, pre obe strany zrozumiteľnom, jazyku.

### **Ceny**

Ceny jednotlivých produktov sú uvádzané vrátane dane z pridanej hodnoty (DPH) a všetkých ostatných daní. Spotrebiteľ má možnosť zoznámiť sa s lehotou, počas ktorej je predávajúci viazaný svojou ponukou vrátane ceny.

Všetky akciové ceny platia do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom výrobku nie je uvedené inak.

**Konečná cena** je uvádzaná v objednávkovom formulári tesne pred odoslaním objednávky, je uvedená vrátane DPH, poprípade všetkých ostatných daní a poplatkov, ktoré musí spotrebiteľ pre získanie výrobku alebo služby zaplatiť. Túto cenu nie je možné predávajúcim jednostranne meniť.

### **Platobné podmienky**

Kupujúci si môže zvoliť spôsob platby na úhradu kúpnej ceny:

- Go Pay (0 EUR).

### **Dodacie podmienky – dodanie vstupenky**

Vstupenky sú majiteľom vstupeniek dodávané elektronicky na e-mail adresu, ktorú zadali pri kúpe vstupenky.

### **Práva a povinnosti strán**

Služby súvisiace so vstupenkou poskytované na konkrétnych podujatiach nie sú službami spoločnosti prevádzkovateľa. Pre jednotlivé podujatia či služby súvisiace so vstupenkou platia samostatné obchodné podmienky či iné pokyny usporiadateľa daného podujatia. Prevádzkovateľ zabezpečuje pre Usporiadateľa výlučne predaj a distribúciu vstupeniek a s tým súvisiacich činností, preto prevádzkovateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť za obsah, charakter, kvalitu, zmeny či iné parametre podujatia či historických kultúrnych objektov, ani za akékoľvek porušenie práv majiteľa vstupenky v súvislosti s uplatnením vstupenky. Takýto nárok je nárokom voči konkrétnemu usporiadateľovi.

Prevádzkovateľ taktiež nenesie zodpovednosť za správnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií o podujatiach zverejnených na internetových stránkach [www.trencinregion.sk](http://www.trencinregion.sk), ktoré boli na uvedenú internetovú stránku zadané usporiadateľom podujatia.

V prípade, že usporiadateľ oznámi prevádzkovateľovi zrušenie alebo zmenu termínu a miesta podujatia, bude táto skutočnosť oznámená majiteľovi vstupenky jej zverejnením na internetovej stránke [www.trencinregion.sk](http://www.trencinregion.sk).

Majiteľ vstupenky nemá právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny vstupenky, ak sa zúčastnil podujatia alebo ak využil náhradný termín podujatia a taktiež nemá nárok na náhradu ďalších výdavkov (dopravu do miesta podujatia, ubytovanie, stravu, dodanie vstupenky a ďalšie).

Pri zmene podujatia, ktorá spočíva v znížení rozsahu služieb sa finančné prostriedky predstavujúce časť ceny vstupenky alebo celú cenu vstupenky a to v rozsahu určenom usporiadateľom vracajú do 3 pracovných dní, najneskôr však do 14 po uskutočnení

podujatia, ak usporiadateľ neurčí inak. Bližšie informácie o podrobnostiach vrátenia finančných prostriedkov predstavujúcich cenu vstupenky alebo ich časti oznámi prevádzkovateľ majiteľom vstupeniek na svojej internetovej stránke [www.trencinregion.sk](http://www.trencinregion.sk).

Pri zrušení podujatia sa finančné prostriedky predstavujúce cenu vstupenky vracajú majiteľom vstupeniek bez zbytočného odkladu po zverejnení oznámenia usporiadateľa o zrušení podujatia. Bližšie informácie o podrobnostiach vrátenia finančných prostriedkov predstavujúcich cenu vstupenky alebo ich časti oznámi prevádzkovateľ majiteľom vstupeniek na svojej internetovej stránke [www.trencinregion.sk](http://www.trencinregion.sk).

Vrátenie kúpnej ceny vstupeniek majiteľom vstupeniek zabezpečuje prevádzkovateľ. Za vrátenie kúpnej ceny vstupeniek majiteľom vstupeniek však zodpovedá usporiadateľ podujatí. Usporiadateľ podujatí zodpovedá i za vrátenie kúpnej ceny vstupeniek majiteľom vstupeniek v prípadoch odôvodnených a uznaných reklamácii platieb v peňažných ústavoch majiteľov vstupeniek.

Prevádzkovateľ odporúča majiteľom vstupeniek informovať sa v primeranom predstihu pred plánovaným začiatkom podujatia o možných zmenách v súvislosti s podujatím, na ktoré bola vstupenka zakúpená, vrátane prípadného zrušenia podujatia, a to na internetovej stránke [www.trencinregion.sk](http://www.trencinregion.sk).

Majiteľ vstupenky je oprávnený použiť vstupenku na jednorazový vstup na podujatie, na ktoré bola zakúpená (s výnimkou tzv. permanentky, vstupenky na dlhšie časové obdobie). Po opustení priestoru, v ktorom sa podujatie/vstup uskutočňuje, stráca vstupenka (s výnimkou permanentky, vstupenky na dlhšie časové obdobie) platnosť.

Majiteľ vstupenky je povinný skontrolovať si vstupenku a údaje na nej ihneď po úhrade ceny vstupenky a jej obdržaní, v prípade väd vstupenky, je povinný ju neodkladne reklamovať u Prevádzkovateľa postupom uvedeným v týchto obchodných podmienkach.

Majiteľ vstupenky je oprávnený použiť vstupenku len k účelom, ku ktorým je určená. Akékoľvek iné použitie vstupenky je zakázané.

Predložením Vstupenky pri vstupe na podujatie vyjadruje majiteľ vstupenky súhlas s pokynmi usporiadateľa v mieste konania podujatia a podmienkami, ktoré sa k nim viažu a zaväzuje sa ich dodržiavať. V opačnom prípade je usporiadateľ oprávnený postupovať v zmysle svojich podmienok, resp. pravidiel podujatia, a to aj vo forme zamedzenia ďalšej účasti majiteľa vstupenky na podujatí bez nároku na akúkoľvek formu refundácie ceny vstupenky a/alebo inej ujmy majiteľa vstupenky.

Prevádzkovateľ nebude akceptovať vrátenie už zaplatenej a prevzatej vstupenky na podujatie, ktoré sa bude konať. Prevádzkovateľ taktiež nebude akceptovať žiadosti majiteľov vstupeniek o vrátenie finančných prostriedkov za nevyužitú vstupenku.

### **Záruka, záručné práva**

Vzhľadom k tomu, že prevádzkovateľ je len sprostredkovateľom predaja vstupeniek, akékoľvek nároky zo zodpovednosti za vady súvisiace s poskytnutím služby v spojení s konkrétnou vstupenkou nesie výhradne Usporiadateľ. Postupy sa riadia príslušnými zákonnými ustanoveniami, prípadne obchodnými podmienkami konkrétneho usporiadateľa.

Prevádzkovateľ zodpovedá len za kvalitu a kvantitu konkrétnych vstupeniek, ktorých predaj sprostredkúva ohľadom ich vyhotovenia, obsahu či dodania.

Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť:

- ,
- za oneskorené dodanie zakúpených vstupeniek zavinené majiteľom vstupenky,
- za nedodanie vstupeniek zavinené akokoľvek nesprávnym alebo neúplným zadaním doručovacej e-mailovej adresy majiteľa vstupenky

V prípade nedoručenia vstupenky, zákazník najprv skontroluje zložku SPAM, ak sa vstupenky nenachádzajú ani tam, kontaktuje prevádzkovateľa za účelom vyriešenia/prešetrenia situácie.

### **Reklamácia a jej uplatnenie**

Prevádzkovateľ zodpovedá za vady, ktoré má predaná vec pri prevzatí kupujúcim.

Ak ide **o vadu, ktorú možno odstrániť**, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Prevádzkovateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým prevádzkovateľovi nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Prevádzkovateľ môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

Ak ide **o vadu, ktorú nemožno odstrániť** a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

Prevádzkovateľ je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; **vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie**. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.

Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby ukončenia reklamačného konania (odovzdanie opraveného výrobku, písomná výzva na prevzatie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie) sa do záručnej doby nepočíta. V prípade výmeny veci za novú, začína plynúť nová záručná doba od jej prevzatia.

Pri uplatnení reklamácie spotrebiteľom počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Predávajúci je povinný

poskytnúť spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.

Pri uplatnení reklamácie spotrebiteľom po 12 mesiacoch od kúpy, keď ju predávajúci zamietol, predávajúci je povinný v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie. Ak je výrobok zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak spotrebiteľ odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova. **Počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie.** Predávajúci je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. **Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.**

Prevádzkovateľ je povinný pri uplatnení reklamácie vydať spotrebiteľovi potvrdenie (reklamačný protokol). Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť spotrebiteľovi ihneď, ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak spotrebiteľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

### **Odstúpenie od zmluvy**

Spotrebiteľ v danom prípade **nie je** v zmysle ustanovenia § 7 ods. 6 písm. k) zák. č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov **oprávnený odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu, nakoľko sa jedná o poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote.**

### **Ochrana osobných údajov**

Dozorným orgánom nad konaním prevádzkovateľa súvisiacim s ochranou osobných údajov je Úrad na ochranu osobných údajov SR, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, keďže miestom spracovania osobných údajov je Slovenská republika, konkrétne sídlo predávajúceho.

Kupujúci je povinný uvádzať osobné údaje zhodujúce sa so skutočnosťou, úplné, pravdivé a presné, pričom v prípade akejkoľvek zmeny osobných údajov takúto zmenu oznámi (bezodkladne, ak je toto rozhodné pre splnenie objednávky) emailom alebo písomne, alebo takúto zmenu uskutoční v rámci svojho užívateľského účtu.

Informácie o zákazníkoch sú spracovávané zákonným spôsobom a v súlade s ďalšími zákonnými zásadami spracovania osobných údajov, a to v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len „GDPR“) a so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej v tomto článku len „zákon“), a to v súlade s ustanovením § 13 zákona, kedy je prevádzkovateľ oprávnený spracovávať osobné údaje bez súhlasu dotknutej osoby (fyzická osoba nepodnikateľ), ak je spracovanie osobných údajov potrebných

na plnenie zo zmluvy, v ktorej vystupuje dotknutá osoba ako jedna zo zmluvných strán. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje v rozsahu a spôsobom, ktorý je nevyhnutný pre dosiahnutie stanoveného účelu spracovania. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe jej osobné údaje, ktoré spracováva (pri opakovanom poskytnutí má prevádzkovateľ právo účtovať primeraný administratívny poplatok).

Osobné údaje, ktoré sú predmetom spracovania v informačných systéme:

- meno
- priezvisko
- adresa s PSČ
- email
- telefón

Kupujúci (fyzická osoba spotrebiteľ) má právo na prístup k osobným údajom a podľa ust. § 21 zákona má **právo** získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sú jeho osobné údaje spracúvané, získať prístup k takýmto osobným údajom, získať informácie o účele spracovania, kategórii, identifikácii príjemcu, dobe uchovávaní osobných údajov, resp. informáciu o určení tejto doby, požadovať opravu osobných údajov, a právo na informáciu o zdroji osobných údajov.

Dotknutá fyzická osoba má právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona, ak tvrdí, že je priamo dotknutá na svojich právach garantovaných zákonom, a to u Úradu na ochranu osobných údajov SR. Vzor návrhu na začatie konania je zverejnený na stránkach úradu, konkrétne <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk/content/tlaciva-vzory>.

Kupujúci (fyzická osoba spotrebiteľ) môže kedykoľvek na základe žiadosti požiadať prevádzkovateľa o likvidáciu jeho osobných údajov z informačného systému prevádzkovateľa, ktorých účel spracovania skončil. Osobné údaje kupujúcich prevádzkovateľ neposkytuje žiadnej ďalšej osobe, výnimku tvoria externí dopravcovia, ktorým sú osobné údaje poskytované za účelom splnenia objednávky, teda doručenie tovaru kupujúcemu.

Uzatvorená zmluva je predávajúcim archivovaná a nie je kupujúcemu dostupná.

### **Orgán dozoru**

Dozor nad dodržiavaním povinností predávajúceho voči spotrebiteľovi je Slovenská obchodná inšpekcia, konkrétne pracovisko **Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín, Odbor výkonu dozoru, tel. č. 032/640 01 09, fax č. 032/640 01 08.**

Odkaz pre podávanie podnetov a sťažností: <http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

### **Alternatívne riešenie sporov**

V zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, je spotrebiteľ oprávnený obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci na túto

žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania má spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Možnosť obrátiť sa na súd nie je podaním návrhu dotknutá.

Subjektmi, ktoré sú oprávnené riešiť alternatívne spory medzi predávajúcim a spotrebiteľom sú Slovenská obchodná inšpekcia alebo iný subjekt vedený v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedený Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky.

Alternatívne riešenie sporu orgánmi alternatívneho riešenia sporov je bezodplatné, subjekt alternatívneho riešenia sporov môže na svojom webovom sídle uverejniť poplatkovú povinnosť za návrh na začatie, poplatok však nesmie byť vyšší ako 5 eur.

Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov vedený Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky: <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov/146987s>

### **Záverčné ustanovenia**

Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na internetových stránkach [www.trencinregion.sk](http://www.trencinregion.sk) v deň odoslania objednávky kupujúcim, ktorý ich bezvýhradne prijíma, čo taktiež potvrdí aktívnym odklikom pri potvrdení objednávky.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na prípadnú zmenu či doplnenie obchodných podmienok.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 30.01.2019.